Основная задача Многофункционального центра - комплексное и оперативное оказание государственных и муниципальных услуг гражданам и юридическим лицам в удобном для них месте и режиме, исключая их обращение в разные ведомства. Организация деятельности многофункционального центра существенно повышает качество и сокращает сроки предоставления услуг населению.

Сегодня многофункциональные центры Республики Дагестан предоставляют более 250 видов услуг 24 федеральных и республиканских ведомств.

Работа МФЦ строится по принципу «одного окна», в соответствии с которым предоставление услуг федерального, регионального, муниципального уровня осуществляется в одном месте на бесплатной основе после однократного обращения заявителя с запросом, а взаимодействие с органами, предоставляющими услуги, выполняется многофункциональным центром без участия заявителя. Сроки предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ сокращаются благодаря организации взаимодействия на основании соглашений, административных регламентов, внедрения Системы межведомственного электронного взаимодействия, и работы в системе ПК ПВД.

Сегодня в Республике Дагестан функционирует 57 МФЦ (филиалы МФЦ РД) и 435 удаленных офисов в крупных поселениях.

Операционные залы центров располагают окнами приема и оснащены всем необходимым для оказания услуг в комфортных для заявителей условиях: терминалом электронной очереди, платежным терминалом, детским уголком. Для получения информации о предоставляемых услугах в операционном зале размещены информационные стенды.

В зале организовано рабочее место, с помощью которого на безвозмездной основе обеспечен доступ к Единому Порталу госуслуг, Порталу государственных услуг Республики Дагестан, сайтам органов государственной власти муниципального, регионального и федерального уровней. Рабочее место позволяет воспользоваться web-сервисами для отправки-получения электронной почты.

Подробную информацию обо всех услугах и консультацию специалистов МФЦ можно получить одним из трех способов: лично прийти в МФЦ, позвонить c пн-пт 09.00-18.00 в справочный информационный центр по телефону 666 - 999 (многоканальный) или написать письмо info@mfcrd.ru.